

ALLMÄNNA VILLKOR ÖREBRO HLR

I den mån inte annat anges i ett separat avtal mellan kunden ("Kunden") och Örebro HLR AB, 559230-2235 ("Örebro HLR") gäller följande allmänna villkor.

1. Örebro HLR:s tjänster

- 1.1. Örebro HLR erbjuder utbildningar i hjärt-lungräddning och första hjälpen. På bolagets hemsida framgår vilka moment som ingår i de olika utbildningar som erbjuds. Utbildningen kan även anpassas efter Kundens verksamhet och behov.
- 1.2. Örebro HLR är återförsäljare av hjärtstartare. Örebro HLR är medlem i *Branschrådet för Hjärtstartare i Sverige* vilket innebär att Örebro HLR:s utbildning sker i enlighet med HLR-rådets riktlinjer och följer aktuella regelverk och lagar för hjärtstartare. Örebro HLR ger även råd om standarden *Hjärtsäker zon* och *Sveriges Hjärtstartarregister*.
- 1.3. Vid bokning av utbildning skickas en bokningsbekräftelse ut till Kunden. Bokningen är bindande så snart bokningsbekräftelse avsänts.

2. Avbokning och ombokning

- 2.1. Kunden har rätt att kostnadsfritt avboka utbildningstillfället upp till två veckor innan utbildningen äger rum. Om avbokning sker senare än två veckor före utbildningstillfället utgår en avbokningsavgift som motsvarar halva utbildningskostnaden.
- 2.2. Kunden har rätt att kostnadsfritt omboka utbildningstillfället upp till en vecka innan utbildningen äger rum om utbildningstillfället kan flyttas till ett datum som passar både Örebro HLR och Kunden och som infaller senast tre månader efter utbildningstillfället skulle ha ägt rum.
- 2.3. Vid ombokning och avbokning kontakta Örebro HLR på e-post info@orebrohlr.se eller telefonnummer 070-144 32 84.

3. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter, såsom presentationsmaterial osv, tillhör Örebro HLR och får ej kopieras, mångfaldigas eller utnyttjas utan föregående skriftligt samtycke från Örebro HLR.

4. Betalningsvillkor

Betalning ska ske senast femton (15) dagar efter utställande av faktura. Faktura kan skickas via e-post eller som pappersfaktura i brevlådan.

5. Reklamation och preskription

Kunden ska skriftligen reklamera Örebro HLR:s kontraktsbrott senast 30 dagar efter det att kontraktsbrottet upptäckts eller bort upptäckas. Sker inte skriftlig reklamation i rätt tid förlorar Kunden rätten att åberopa kontraktsbrottet. Kundens rätt att göra påföljd gällande upphör sex månader efter det att uppdraget avslutats eller avbrutits.

6. Force Majeure

Örebro HLR är inte ersättningsskyldig eller ansvarig på annat sätt om avtalad prestation hindrats av en omständighet utanför Örebro HLR:s kontroll och som Örebro HLR inte skäligen kunnat förutse när avtalet träffades eller när utbildningen utfördes och vars följer Örebro HLR inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

7. Sjukdom

Örebro HLR har rätt att omboka utbildningsfälle för det fall utbildningsledaren är förhindrad att utföra utbildningen på grund av sjukdom eller nära anhörigs sjukdom.

8. Ansvar

- 8.1. Örebro HLR ansvarar inte för indirekta skador, såsom exempelvis utebliven vinst, produktionsbortfall, kostnader för anlåtande av annan konsult eller kostnader för utrustning.
- 8.2. Örebro HLR skadeståndsansvar vid kontraktsbrott är, om kontraktsbrottet inte orsakats genom uppsåt eller grov oaktsamhet, begränsat till ett belopp som motsvarar Örebro HLR:s arvode i anledning av uppdraget.
- 8.3. Örebro HLR ansvarar endast för skador på Kundens egendom som orsakats av Örebro HLR genom uppsåt eller grov oaktsamhet. Skadeståndsbeloppet är begränsat till ett belopp som motsvarar Örebro HLR:s arvode i anledning av uppdraget.

9. Behandling av personuppgifter

Örebro HLR behandlar personuppgifter enligt vad som följer av Örebro HLR:s integritetspolicy som utgör en integrerad del av dessa allmänna villkor.

10. Tvist

- 10.1. Svensk rätt ska tillämpas på dessa allmänna villkor och på avtalsförhållande mellan Örebro HLR och Kunden.
- 10.2. Tvist i anledning av uppdragsförhållandet mellan Örebro HLR och Kunden ska avgöras av svensk allmän domstol.